



Informatique
Bureautique

Objectifs

- Déployer, configurer, gérer, et satisfaire les besoins en termes de support technique de niveau 2 pour les systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows.

Prérequis / Participant

- Avoir suivi le cours Correspondant micro-informatique (niveau 1) ou posséder des connaissances équivalentes.

Méthodes pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.

Modalités d'évaluation

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire

Durée

- 2 jours soit 14 heures

*Aller plus loin dans la gestion des problèmes informatiques de vos collègues ? cette formation est faite pour vous
Cette formation est proposée en intra-entreprise*

✓ Introduction

Présentation de la formation, des participants et de leurs attentes spécifiques

✓ Déploiement automatisé de Windows

Préparation d'un système pour installation avec Sysprep
Création d'une image avec ImageX
Maintenance de l'image avec DISM
Restauration d'une image avec ImageX
Activation de Windows pour les licences en volume

✓ Surveillance avancée des ressources et des performances

Observateurs d'événements (création de vues, filtres, exportations, etc.)
Moniteur de ressources
Ensembles collecteur de données
Analyseur de performances

✓ Gestion des utilisateurs et groupes locaux

Gestion des utilisateurs locaux
Gestion des groupes locaux
Intégration d'utilisateurs ou de groupes globaux au sein des groupes locaux

✓ Configuration avancée

Présentation du Registre
Gestion des paramètres locaux de sécurité
Gestion des droits locaux
Gestion des autorisations sur le système de fichiers

✓ Réseaux

Rappels sur TCP/IP
Adressage IP et DHCP
Le routage IP
La résolution de noms
Procédure de dépannage du réseau



Informatique
Bureautique

Objectifs

- Déployer, configurer, gérer, et satisfaire les besoins en termes de support technique de niveau 2 pour les systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows.

Prérequis / Participant

- Avoir suivi le cours Correspondant micro-informatique (niveau 1) ou posséder des connaissances équivalentes.

Méthodes pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.

Modalités d'évaluation

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire

Durée

- 2 jours soit 14 heures

✓ Introduction à Microsoft PowerShell

Découverte du Shell
Utilisation d'applet de commandes de traitement des objets (where, sort, select, measure, etc.)
Utilisation des variables scalaires et des tableaux
Utilisation de WMI et COM

✓ Sauvegarde et restauration

Déplacement et sauvegarde de profils utilisateurs
Sauvegarde et restauration de fichiers
Utilisation de clichés instantanés ou de l'historique de fichiers

✓ Bilan, évaluation et synthèse de la formation