



Relations
humaines

Objectifs

- Identifier les éléments clés du cadre juridique
- Anticiper les situations à risques
- Se doter d'indicateurs pour repérer les éléments à risques
- Agir rapidement face aux situations déclarées.

Prérequis

- Être manager ou encadrant est requis pour suivre cette formation.

Participants

- Il s'agit des managers de la CAF TOURAINE.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques à partir d'une pédagogie participative
- Analyse de situations concrètes
- Utilisation de la vidéo
- Supports de cours remis à chaque participant

Modalités d'évaluation

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire

Durée

- 1 journée soit 7 heures

Tarifs et dates

- [Voir nos plannings et nos tarifs](#)

✓ Introduction

- Présentation de la formation, des participants et de leurs attentes spécifiques

✓ Identification des risques psycho-sociaux (RPS)

- Définition des RPS + VIDEO d'illustration
- Quelques chiffres clés
- Les différents types de RPS + VIDEO d'illustration
- VIDEO d'illustration du mal-être/La souffrance au travail
- QUIZZ VIDEO « Saurez-vous reconnaître quel est le RPS qui menace ce salarié ? »

Le stress

- Définition
- 3 facteurs principaux
- 2 formes de stress

- QUIZZ VIDEO « Saurez-vous reconnaître quel est le RPS qui menace ce salarié ? »

Les violences/incivilités

- Définition
- Illustrations

- QUIZZ VIDEO « Saurez-vous reconnaître quel est le RPS qui menace ce salarié ? »

Le harcèlement moral

- Définition
- Obligation spécifique

- QUIZZ VIDEO « Saurez-vous reconnaître quel est le RPS qui menace ce salarié ? »

Le harcèlement sexuel

- Définition
- Obligation spécifique

Les 45 agissements constitutifs du harcèlement

Le burn-out

- Définition

- VIDEO illustrant le « pré » burn out
- Les signaux d'alerte

✓ Prévention des risques psycho-sociaux (RPS)

- L'importance du manager
- Les qualités/actions managériales à développer/mener
- Les relais internes du manager

✓ Traitement des risques psycho-sociaux (RPS)

- Les mesures curatives
 - Procédure de traitement ??? si elle existe chez le client

✓ Avez-vous des questions ?

✓ Bilan, évaluation et synthèse de la formation