

---

# Programme de Formation

---

## Le parcours de la Qualité de Vie et les Conditions de travail (QVCT)

---

### Organisation

---

**Durée :** 42 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

- RRH, DRH, Managers ou Responsables d'équipes
- Les membres du CODIR



#### **Objectifs pédagogiques**

- Disposer des réflexions et des outils pour combiner la performance de l'entreprise et le bien-être des salariés



#### **Description**

##### **Introduction**

- Présentation de la formation QVCT, des participants et de leurs attentes spécifiques.
- Présentation de la démarche globale de formation.

##### **La QVCT : définition (1 journée)**

- La relation au travail et le climat social
- Le contenu du travail
- La santé au travail
- Les compétences et les parcours professionnels
- L'égalité professionnelle pour tous
- Le management participatif et l'engagement.

##### **Le lancement de la démarche (2 jours)**

- Mettre en place un comité de pilotage
- Le cadrage
- L'état des lieux et le diagnostic
- L'expérimentation d'une nouvelle organisation, d'un projet
- La pérennisation.

##### **Les Outils et démarches QVCT (1 journée)**

- Le Document Unique du Personnel
- Prendre en compte la santé du salarié au travail : santé et protection sociale, médecine du travail, médiation et gestion de conflits
- Les obligations de l'employeur.

##### **Le management et la communication au travers de la QVCT (2 jours)**

- Se positionner en tant que Manager d'après les travaux de Blake et Mouton
- Dégager les styles de management de chacun et l'environnement managérial
- Identifier chaque style de management
- Analyser les forces et les faiblesses de chaque style.
- Comprendre l'impact positif ou négatif de nos choix managériaux



- Faire le choix d'un management moderne et pragmatique
- La notion de management adaptatif
- Présentation des différents comportements que j'adopte en situation de communication délicate
- Eviter les comportements de fuite, attaque, manipulation
- Préférer s'affirmer simplement même en face d'interlocuteurs ou de situations hostiles.
- Optimiser sa communication au quotidien et développer ses qualités pédagogiques
- Mettre en place une relation « gagnant-gagnant » avec ses collègues
- Stimuler une dynamique de travail d'équipe positive.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation Le parcours de la QVCT

### **Prérequis**

- **Avoir une bonne connaissance de l'entreprise et de ses collaborateurs est requis.**

### **Modalités pédagogiques**

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mises en situation et jeux de rôles.

### **Moyens et supports pédagogiques**

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire