
Programme de Formation

Prévenir les risques de harcèlement

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

- DRH, RRH, membres du CODIR et tout encadrant ayant pour mission de protéger ses salariés.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les risques psychosociaux et les identifier
- Connaître le cadre et les risques juridiques
- Définir et caractériser le harcèlement sexuel et moral
- Mettre en œuvre les dispositifs et outils de prévention
- Savoir réagir en cas de harcèlement sexuel et moral.



Description

Introduction

- Présentation de la formation Prévenir les risques de harcèlement, des participants et de leurs attentes spécifiques.

Identification des risques psycho-sociaux (RPS)

- Définition des RPS
- Quelques chiffres clés
- Les différents types de RPS
- Les signaux d'alerte : les identifier
 1. Le stress
 2. Les violences et les incivilités
 3. Le harcèlement moral
 4. Le harcèlement sexuel et agissements sexistes
 5. Le burn out
- Qualifier les différents types de harcèlement
 1. Définitions
 2. Les effets du harcèlement
 3. Le harcèlement sexuel : délit pénal
 4. Définir et comprendre le sexisme au travail
- Le cadre juridique : les obligations de l'employeur
 1. Obligation générale en matière de sécurité physique et mentale des salariés
 2. Tenir et mettre à jour le DUERP
 3. Affichage, Règlement intérieur

Prévention du risque de harcèlement

- Mettre en place un plan de prévention des RPS
 1. Prévention primaire



2. Prévention secondaire
- L'importance de la CSSCT et/ou du CSE
 - Les relais internes : le référent harcèlement sexuel/moral, le service RH
 - Les relais externes : SST, médiateur, n° vert

Traitement d'une situation de harcèlement

- Prévention tertiaire
 1. Méthodologie de traitement de cas de harcèlement moral et sexuel
 2. Réagir à une situation de harcèlement sexuel
 3. Focus victime et témoin
- Les mesures curatives

Bilan, évaluation et synthèse de la formation.



Prérequis

- Pas de prérequis spécifique.



Modalités pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mise en œuvre par des jeux de rôles et mises en situation concrètes.
- Outils pédagogiques : vidéos, quizz questions réponses



Moyens et supports pédagogiques

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.



Modalités d'évaluation et de suivi

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire