
Programme de Formation

Audit qualité interne

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

- Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité.



Objectifs pédagogiques

- Organiser et réaliser un audit constructif débouchant sur des améliorations pour les activités auditées
- Organiser et piloter un programme d'audits internes
- Mettre en évidence les voies d'amélioration des entités auditées.



Description

Introduction

- Présentation de la formation Audit qualité interne, des participants et de leurs attentes spécifiques

Identifier le but et les principes de l'audit qualité interne

- Rappels sur le management de la qualité
- Définition de l'audit qualité
- Les différents types d'audits
- Les conditions pour réaliser un audit efficace
- Les étapes de l'audit qualité

Établir et Piloter le programme d'audits internes

- Déterminer les audits à réaliser : type, domaine, étendue des audits
- Constituer l'équipe d'auditeurs internes : conditions de qualification

Évaluer les audits - Préparer la visite d'audit

- La préparation des audits
- Recueillir et examiner les documents de référence
- Établir la liste des vérifications
- Définir les vérifications à réaliser pour vérifier l'efficacité et l'efficience d'un processus
- Rédiger le guide d'entretien
- Organiser de la visite d'audit

Conduire la visite d'audit

- Les 3 temps de la visite d'audit : lancement, entretiens et recueil d'informations, clôture
- Ouvrir la visite d'audit
- But
- Participants
- Déroulement



- Instaurer une relation positive et constructive
- Déontologie
- Règles de communication
- Maîtriser le questionnement
- Fonctionner en équipe
- La prise de notes
- Observer et recueillir les faits
- Clôturer la visite
- But de la clôture de la visite
- Les participants
- Déroulement de la séance de clôture
- Savoir vendre les conclusions à chaud

Rédiger le rapport d'audit et suivre les actions correctives

- Rédiger le rapport d'audit
- Objectifs du rapport d'audit
- Contenu et diffusion
- Suivre les actions correctives

Bilan, évaluation et synthèse de la formation Audit qualité interne



Prérequis

- Avoir une expérience professionnelle d'au moins 2 ans est requis pour suivre cette formation.



Modalités pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Mise en situation et entraînement
- Élaboration d'outils d'organisation
- Apports méthodologiques
- Échanges sur cas rencontrés par les participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.



Modalités d'évaluation et de suivi

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire
- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)