

---

# Programme de Formation

---

## Audit qualité interne

---

### Organisation

---

**Durée :** 21 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

- Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité.



#### **Objectifs pédagogiques**

- Organiser et réaliser un audit constructif débouchant sur des améliorations pour les activités auditées
- Organiser et piloter un programme d'audits internes
- Mettre en évidence les voies d'amélioration des entités auditées.



#### **Description**

##### Introduction

- Présentation de la formation Audit qualité interne, des participants et de leurs attentes spécifiques

##### Identifier le but et les principes de l'audit qualité interne

- Rappels sur le management de la qualité
- Définition de l'audit qualité
- Les différents types d'audits
- Les conditions pour réaliser un audit efficace
- Les étapes de l'audit qualité

##### Établir et Piloter le programme d'audits internes

- Déterminer les audits à réaliser : type, domaine, étendue des audits
- Constituer l'équipe d'auditeurs internes : conditions de qualification

##### Évaluer les audits - Préparer la visite d'audit

- La préparation des audits
- Recueillir et examiner les documents de référence
- Établir la liste des vérifications
- Définir les vérifications à réaliser pour vérifier l'efficacité et l'efficience d'un processus
- Rédiger le guide d'entretien
- Organiser de la visite d'audit

##### Conduire la visite d'audit

- Les 3 temps de la visite d'audit : lancement, entretiens et recueil d'informations, clôture
- Ouvrir la visite d'audit
- But
- Participants
- Déroulement



- Instaurer une relation positive et constructive
- Déontologie
- Règles de communication
- Maîtriser le questionnement
- Fonctionner en équipe
- La prise de notes
- Observer et recueillir les faits
- Clôturer la visite
- But de la clôture de la visite
- Les participants
- Déroulement de la séance de clôture
- Savoir vendre les conclusions à chaud

#### Rédiger le rapport d'audit et suivre les actions correctives

- Rédiger le rapport d'audit
- Objectifs du rapport d'audit
- Contenu et diffusion
- Suivre les actions correctives

#### Bilan, évaluation et synthèse de la formation Audit qualité interne

### **Prérequis**

- Avoir une expérience professionnelle d'au moins 2 ans est requis pour suivre cette formation.

### **Modalités pédagogiques**

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Mise en situation et entraînement
- Élaboration d'outils d'organisation
- Apports méthodologiques
- Échanges sur cas rencontrés par les participants.

### **Moyens et supports pédagogiques**

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire
- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)