
Programme de Formation

Formation l'amélioration continue

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne en charge de l'amélioration continue dans son entreprise.



Objectifs pédagogiques

Utiliser les bons outils pour résoudre efficacement un problème.

Être capable de mettre en œuvre une démarche KANBAN

Maîtriser les différentes étapes de la méthode 5S

Piloter un chantier 5S



Description

I. Engager l'amélioration continue

La force du groupe de travail.

Progrès, PDCA et actions correctives.

a. Résoudre un problème par la méthode "C.A.R.R.E.D.A.S."

La méthode C.A.R.R.E.D.A.S. : étapes et outils.

Choisir le problème : diagramme de Pareto ou matrice de décision.

Analyser le problème : le CQCOQP : pour clarifier un problème et se fixer un objectif.

Rechercher les causes racines : remue-méninges, 5M, 5 pourquoi, tests terrain.

Rechercher et Essayer les solutions : créativité, diagramme en arbre.

Décider de la meilleure solution : grilles d'efficacité.

Appliquer la solution choisie : planifier son plan d'actions (Gantt).

Suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid.

Garder en mémoire avec le modèle A3.

II. Les principes fondateurs du KANBAN

Les principes du KANBAN : les flux tirés

la visualisation des tâches en cours dans le flux de travail

l'optimisation du temps de réalisation des tâches

la limitation du nombre de tâches en cours.

Bénéfices de la démarche KANBAN.

a. Mettre en place un système KANBAN

Les rôles et les acteurs.



Les événements et réunions clés de la démarche.
Les outils : tableau KANBAN, WIP, Cumulative Flow Chart.
Mettre en place un projet KANBAN en 5 étapes
modéliser le processus
construire le tableau kanban pour visualiser le flux
définir les limites du flux
gérer le flux
réaliser des boucles de feedback.
b. Utilité de la méthode KANBAN
Favoriser la créativité et les initiatives.
Encourager la collaboration.
Encourager l'amélioration continue.

III. Introduction à la méthode 5S

Domaines d'application
Les bénéfices : Qualité, Productivité, Sécurité et Conditions de Travail
a. Les étapes
SEIRI : Trier
SEITON : Ranger
SEISO : Nettoyer
SEIKETSU : Standardiser
SHITSUKE : Maintenir
b. Le chantier 5S
Le pilote 5S
L'équipe 5S
La zone 5S
Choix du chantier 5S
Les indicateurs 5S
c. Les facteurs de réussite
Réduire les freins au 5S
Faire preuve d'exemplarité
Impliquer l'ensemble des collaborateurs
L'action sur le lieu (Gemba ou Genba)
La réduction du gaspillage (Muda)

IV. Conclusion



Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifique.



Modalités pédagogiques

Apports théoriques et pratiques à partir d'une pédagogie participative
Mises en situation, jeux de rôles
Supports remis à chaque participant
Utilisation de la vidéo
Mises en application par exercices.



Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis ou envoyé à chaque participant.



Modalités d'évaluation et de suivi

La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification

Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire.