Programme de Formation

Intelligence Artificielle et agents IA

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Tous profils et secteurs d'activité

Objectifs pédagogiques

- À l'issue de cette première journée, les participants seront capables de :
  - Comprendre les principes généraux de l'Intelligence Artificielle générative ;
  - Identifier les principaux usages professionnels de l'IA ;
  - Découvrir les possibilités offertes par les assistants et agents IA ;
  - Comprendre ce qui différencie un simple échange avec une IA d'un agent capable d'enchaîner des actions ou de réaliser une tâche selon des consignes définies ;
  - Identifier les tâches professionnelles pour lesquelles l'IA pourrait leur faire gagner du temps ;
  - Formuler leurs besoins et leurs idées d'utilisation de l'IA et des agents dans leur activité ;
  - Prioriser les usages présentant le plus d'intérêt pour leur quotidien professionnel ;
  - Préparer la future phase de mise en place d'agents IA adaptés à leurs besoins.

Description

MATIN – Découvrir l'IA et ses possibilités

Introduction

- Présentation de la formation découverte de l'IA générative, des participants et de leurs attentes spécifiques

Comprendre l'Intelligence Artificielle générative

- Qu'est-ce que l'IA générative ?
- Comment fonctionnent les outils tels que ChatGPT, Copilot, Claude, Gemini, etc. ?
- Ce que l'IA sait faire… et ce qu'elle ne sait pas faire
- Les principales limites : erreurs, hallucinations, données obsolètes, interprétation du contexte
- Les bonnes pratiques pour utiliser l'IA de manière pertinente et fiable

Utiliser l'IA de manière responsable et éthique

- Les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA
- Confidentialité et protection des données
- Données personnelles et RGPD
- Fiabilité des informations produites par l'IA
- Biais et risques liés à l'utilisation de l'IA
- Propriété intellectuelle et droits d'auteur
- Les bonnes pratiques pour une utilisation responsable de l'IA

Échanges et questions

- Questions / réponses
- Identification des premières idées d'utilisation dans l'entreprise
- Échanges sur les outils actuellement utilisés par les participants

APRÈS-MIDI – Identifier les besoins et imaginer les applications possibles

Échanges autour des possibilités de l'IA

- Présentation des possibilités de l'IA dans un contexte professionnel
- Échanges avec les participants sur leurs activités et leurs besoins
- Identification des tâches pour lesquelles l'IA pourrait apporter une aide
  - Quelles tâches sont chronophages ?
  - Quelles tâches sont répétitives ?
  - Quelles tâches nécessitent de rechercher, trier ou synthétiser de l'information ?
  - Quelles tâches impliquent de produire régulièrement des documents ou des réponses ?
  - Quelles tâches pourraient être simplifiées ou automatisées grâce à l'IA ?

Mise en pratique : découvrir les possibilités de l'IA

À partir d'exemples concrets, les participants expérimentent différentes possibilités de l'IA générative :

- Rédiger et reformuler un texte à partir d'une consigne ;
- Résumer et analyser un document ;
- Extraire et organiser des informations ;
- Générer des idées et proposer des solutions ;
- Adapter un contenu à différents destinataires ou objectifs ;
- Interagir avec l'IA pour améliorer progressivement le résultat obtenu.

Découvrir les agents IA par la pratique

À partir d'exemples concrets, les participants découvrent comment un agent peut réaliser une tâche ou une succession de tâches à partir d'un objectif et de consignes.

- Découverte d'un ou plusieurs agents ;
- Expérimentation d'agents à partir de cas pratiques ;
- Identification de ce qui différencie un agent d'une utilisation classique de l'IA ;
- Échanges sur les tâches qui pourraient être confiées à un agent dans leur environnement professionnel.

Atelier : « Que pourrait faire l'IA pour moi ? »

Chaque participant réfléchit à ses propres activités et teste des idées en lien avec son quotidien professionnel :

- Quelle tâche pourrait être facilitée par l'IA ?
- Quelle tâche pourrait être confiée à un agent ?
- Quel résultat pourrait-on obtenir ?
- Quel serait le bénéfice attendu ?

Les participants expérimentent leurs premières idées avec l'IA et partagent leurs résultats avec le groupe.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation découverte de l'IA générative

- Retours des participants et échanges
- Ressources pour aller plus loin
- Feuille de route et prochaines étapes

Prérequis

- Être utilisateur des outils numériques. Aucune connaissance technique particulière requise

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques accessibles et directement liés aux usages professionnels ;
- Démonstrations en direct ;
- Exemples concrets ;
- Échanges et retours d'expérience ;
- Ateliers de réflexion individuels et collectifs ;
- Identification de cas d'usage propres aux participants.

Moyens et supports pédagogiques

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.
- Remise d'un guide de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Questions / échanges tout au long de la formation ;
- Exercices et ateliers de mise en situation ;
- Identification et présentation des cas d'usage par les participants ;
- Évaluation de la compréhension des possibilités et limites de l'IA et des agents.

Suite de l'accompagnement

Cette première journée permettra de faire émerger et de prioriser les besoins réels des participants.

Une **3e demi-journée, organisée ultérieurement**, pourra ensuite être consacrée à la mise en œuvre concrète des agents identifiés : conception, paramétrage, tests, ajustements et prise en main, avec une approche adaptée aux besoins de chaque participant ou groupe de participants.