
Programme de Formation

Formation/coaching Le management opérationnel

Organisation

Durée : 23 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

- Tout manager de proximité souhaitant renforcer son management opérationnel.



Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre son style de management et son environnement de travail
- Optimiser la qualité de son management au quotidien
- Mettre en œuvre les outils et méthodes pour animer une équipe au quotidien.



Description

Introduction

- Présentation de la formation Le management opérationnel, des participants et de leurs attentes spécifiques
- Présentation de la démarche complète de formation.

Se positionner en tant que Manager d'après les travaux de Blake et Mouton

- Dégager les styles de management de chacun et l'environnement managérial
- Identifier chaque style de management
- Analyser les forces et les faiblesses de chaque style.
- Comprendre l'impact positif ou négatif de nos choix managériaux.

Faire le choix d'un management moderne et pragmatique

- La notion de management adaptatif.

Affirmer son leadership de manager

- Présentation des différents comportements que j'adopte en situation de crise
- Eviter les comportements de fuite, attaque, manipulation
- Préférer s'affirmer simplement même en face d'interlocuteurs ou de situations hostiles.

Exercer et développer une autorité positive en affirmant sa confiance en soi

- Mettre en évidence ses attitudes de base d'après les travaux sur les positions de vie d'Éric Berne (Analyse transactionnelle)
- Mettre en place une relation « gagnant-gagnant » avec ses collaborateurs.

Synthèse : Soyez un leader moderne, libéral sur le fond et rigoureux sur la forme.

- Sublimer une dynamique de CONFIANCE
- Communiquer SIMPLEMENT en toutes circonstances
- S'appuyer sur des METHODES rigoureuses.



Elaborer un projet personnel de progression

- Rédaction d'un plan d'amélioration individuel en fonction des problématiques identifiées pendant la formation.

Elaborer un projet personnel de progression

- Rédaction d'un plan d'amélioration individuel en fonction des problématiques identifiées pendant la formation.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation

6 séances d'1h30 de coaching personnalisé par manager

- Le coaching individuel est un moment privilégié pour le manager qui est en face à face avec le formateur. Cette technique d'accompagnement permet au formateur d'être tout à fait pragmatique et d'aller directement à l'essentiel. Ainsi, le coaché accède plus rapidement à ses objectifs et peut, très vite, mettre en place les apports du coach.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation



Prérequis

- Pas de prérequis spécifique



Modalités pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mise en situations et jeux de rôles.



Moyens et supports pédagogiques

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.



Modalités d'évaluation et de suivi

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire