

---

# Programme de Formation

---

## Prévenir les risques de harcèlement

---

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

- DRH, RRH, membres du CODIR et tout encadrant ayant pour mission de protéger ses salariés.



#### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les risques psychosociaux et les identifier
- Connaître le cadre et les risques juridiques
- Définir et caractériser le harcèlement sexuel et moral
- Mettre en œuvre les dispositifs et outils de prévention
- Savoir réagir en cas de harcèlement sexuel et moral.



#### **Description**

##### **Introduction**

- Présentation de la formation Prévenir les risques de harcèlement, des participants et de leurs attentes spécifiques.

##### **Identification des risques psycho-sociaux (RPS)**

- Définition des RPS
- Quelques chiffres clés
- Les différents types de RPS
- Les signaux d'alerte : les identifier
  1. Le stress
  2. Les violences et les incivilités
  3. Le harcèlement moral
  4. Le harcèlement sexuel et agissements sexistes
  5. Le burn out
- Qualifier les différents types de harcèlement
  1. Définitions
  2. Les effets du harcèlement
  3. Le harcèlement sexuel : délit pénal
  4. Définir et comprendre le sexisme au travail
- Le cadre juridique : les obligations de l'employeur
  1. Obligation générale en matière de sécurité physique et mentale des salariés
  2. Tenir et mettre à jour le DUERP
  3. Affichage, Règlement intérieur

##### **Prévention du risque de harcèlement**

- Mettre en place un plan de prévention des RPS
  1. Prévention primaire
  2. Prévention secondaire



- L'importance de la CSSCT et/ou du CSE
- Les relais internes : le référent harcèlement sexuel/moral, le service RH
- Les relais externes : SST, médiateur, n° vert

#### Traitement d'une situation de harcèlement

- Prévention tertiaire
  1. Méthodologie de traitement de cas de harcèlement moral et sexuel
  2. Réagir à une situation de harcèlement sexuel
  3. Focus victime et témoin
- Les mesures curatives

#### Bilan, évaluation et synthèse de la formation.

#### **Prérequis**

- Pas de prérequis spécifique.

#### **Modalités pédagogiques**

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mise en œuvre par des jeux de rôles et mises en situation concrètes.
- Outils pédagogiques : vidéos, quizz questions réponses

#### **Moyens et supports pédagogiques**

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.

#### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire