
Programme de Formation

Le parcours de la Qualité de Vie et les Conditions de travail (QVCT)

Organisation

Durée : 42 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- RRH, DRH, Managers ou Responsables d'équipes
- Les membres du CODIR



Objectifs pédagogiques

- Disposer des réflexions et des outils pour combiner la performance de l'entreprise et le bien-être des salariés



Description

Introduction

- Présentation de la formation QVCT, des participants et de leurs attentes spécifiques.
- Présentation de la démarche globale de formation.

La QVCT : définition (1 journée)

- La relation au travail et le climat social
- Le contenu du travail
- La santé au travail
- Les compétences et les parcours professionnels
- L'égalité professionnelle pour tous
- Le management participatif et l'engagement.

Le lancement de la démarche (2 jours)

- Mettre en place un comité de pilotage
- Le cadrage
- L'état des lieux et le diagnostic
- L'expérimentation d'une nouvelle organisation, d'un projet
- La pérennisation.

Les Outils et démarches QVCT (1 journée)

- Le Document Unique du Personnel
- Prendre en compte la santé du salarié au travail : santé et protection sociale, médecine du travail, médiation et gestion de conflits
- Les obligations de l'employeur.

Le management et la communication au travers de la QVCT (2 jours)

- Se positionner en tant que Manager d'après les travaux de Blake et Mouton
- Dégager les styles de management de chacun et l'environnement managérial
- Identifier chaque style de management
- Analyser les forces et les faiblesses de chaque style.
- Comprendre l'impact positif ou négatif de nos choix managériaux



- Faire le choix d'un management moderne et pragmatique
- La notion de management adaptatif
- Présentation des différents comportements que j'adopte en situation de communication délicate
- Eviter les comportements de fuite, attaque, manipulation
- Préférer s'affirmer simplement même en face d'interlocuteurs ou de situations hostiles.
- Optimiser sa communication au quotidien et développer ses qualités pédagogiques
- Mettre en place une relation « gagnant-gagnant » avec ses collègues
- Stimuler une dynamique de travail d'équipe positive.

Bilan, évaluation et synthèse de la formation Le parcours de la QVCT

Prérequis

- Avoir une bonne connaissance de l'entreprise et de ses collaborateurs est requis.

Modalités pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mises en situation et jeux de rôles.

Moyens et supports pédagogiques

- Un support de cours numérique ou papier sera remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation et de suivi

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire